association **parentel**

- **Parentel**
  Service écoute parents
- **Unité de recherche et de formation**
  sur la parentalité et le lien familial
- **Pasaj**
  Service écoute jeunes
- **Parent'âge**
  Écoute des personnes âgées et de leur entourage familial
- **Les Tamaris**
  Maison d'accueil des familles

URFP - Parentel
10 rue Gaston Tardif
35000 RENNES

Formation-Action

« Accompagnement des patients en fin de vie et communication avec la famille »

A destination des :
Centres Hospitaliers et établissements de soins du Grand Ouest
Direction des Ressources Humaines
Service Formation Continue

PROBLEMATIQUE

Dans la plupart des services hospitaliers et d'établissements de soins, la confrontation des soignants à la fin de vie de patients affectés de pathologies lourdes et à leurs familles n'est pas sans mettre à l'épreuve leurs compétences techniques et humaines des personnels médicaux et soignants, à y faire face.
Que les services disposent de lits dédiés aux soins palliatifs ou non, les personnels ne peuvent pas ne pas être conduits à réfléchir sur « les possibilités d'amélioration de la démarche palliative » c'est-à-dire à penser l'accompagnement de fin de vie des patients et de la place de l'entourage familial dans ces soins.
La diversité des prises en charge – services d'urgence, oncologie, orl, gériatrie, etc. – confronte les personnels tant au décès fréquent de personnes jeunes (dermatologie), à l'accompagnement de patients atteints de pathologies lourdes, handicapant les possibilités de communication et s'inscrivant le plus souvent dans des contextes sociaux et familiaux souvent dégradés ou de prises en charge de personnes vieilles et parfois démentes.
Dans tous les cas, les prises en charge ont pu durer, avant le décès du patient, de longs mois ce qui ne va pas sans mettre en tension les enjeux des prises en charge et des accompagnements.
En contrepoint de ces constats, la proposition de formation est pensée et voulue comme pouvant donner la possibilité aux personnels de ces services non seulement d'exprimer leurs ressentis mais également de donner du sens à l'expérience qu'ils en font, dans le double but de :

- Améliorer les conditions de prise en charge : pratiques palliatives, communication, accompagnement de la fin de vie et du deuil, et prise en compte des liens familiaux ;
- Elaborer des références partagées en matière d'accompagnement de la fin de vie et de la prise en compte des familles.

OBJECTIFS

Compte tenu des orientations générales formulées par l'HAS et les différentes directives allant dans ce sens, nous pouvons distinguer plusieurs registres d'objectifs :

Sur le plan de l'implication des soignants dans l'accompagnement

1. Soutenir les professionnels dans une pratique éprouvante à maints égards en identifiant mieux les points d'impasse auxquels ils sont confrontés dans l'accompagnement du patient et de sa famille compte tenu du cadre institutionnel.

Sur le plan des compétences techniques

2. Accompagner les professionnels dans le développement de modalités spécifiques de communication avec les patients en fin de vie et leurs familles ;
3. Optimiser, en prenant en compte ce qui caractérise leur position eu égard au contexte, l'implication des familles dans l'accompagnement de leur proche en fin de vie ;
4. Acquérir (ou revisiter) les outils conceptuels propices à mieux comprendre pour mieux y faire face aux phénomènes subjectifs et relationnels relatifs à la mort et au deuil.

Sur le plan des pratiques institutionnelles

1. Aider au repérage et à l'élaboration des références à partager au niveau d'un métier, d'un Service, d'un Pôle, en matière d'accompagnement de fin de vie.

ARGUMENT

Dans l'accompagnement de la fin de la vie d'une personne, nous insistons tous sur la place de la parole, sur le discours tenu tant par les patients, les familles que les soignants. Cela reste la voie privilégiée de l'expression des ressentis lors de sa mort proche, des affects des endeuillés, de la souffrance de ceux qui s'approchent et accompagnent le vécu ultime.

Mais qu'en est-il de l'accompagnement des personnes lorsqu'elles ne peuvent plus, du fait des mutilations majeures, de par une trop modeste capacité d'élaboration, de par un isolement tant familial que psychique… articuler avec d'autres le moindre ressenti, la moindre parole sur ce qui les traverse ? Mais qu'en est-il aussi lorsque la jeunesse de la personne affectée et mourante fait que l'on ne trouve plus les mots pour parler d'une réalité indicible ?

Les soignants sont souvent, de par leur proximité et les soins journaliers répétés, les témoins du désarroi de certains patients et de leurs familles à pouvoir échanger dans les derniers jours de la vie.

L'être humain ne peut ni naître, ni vivre, ni mourir dans le silence au risque de laisser autour de lui la marque d'un ratage réel, la trace de l'échec du lien d'humanité.
Est-il possible, lorsque le corps défaille, de s'appuyer sur les mots des autres pour y loger une part de son discours ?

Est-il possible, face à l'imminence de la perte d'un proche, d'accueillir les manifestations de l'épreuve qu'en fait l'entourage familial, afin de soutenir, jusqu'au dernier souffle de la personne en fin de vie, sa place dans des liens fondateurs ?

Quelle attention et quelle écoute faut-il solliciter pour accompagner, au plus juste, des familles blessées de la mutilation et de l'insupportable ?

Les soignants eux-mêmes engagent leurs compétences et leurs affects dans l'accompagnement des patients et de leurs familles parfois sur un très long temps.
Quel soutien peut-il leur être proposé de manière ponctuelle et/ou durable pour rester disponible dans leur métier ?

PROGRAMME

1er jour **Elaborations initiales**

1. Présentation de Parentel et présentation de la formation ;
2. Présentation des stagiaires, de leurs services, de leur métier et de la place de l'accompagnement de fin de vie de personnes ;
3. Recueil et formulation des questionnements ; analyse.

La démarche d'accompagnement

1. Ajustement de la fonction soignante et des relations aux patients en fin de vie ;
2. La question du sens dans les choix thérapeutiques, dans les soins et les moyens de les accomplir dans les relations à chaque patient et à ses proches ;
3. Place des liens familiaux dans l'accompagnement et la prise en compte de la demande des proches.

2e jour **Mourir**

1. La singularité de chaque patient, son rapport à la vie et à sa mort ;
2. Mourir lorsque l'on a (ou n'a pas) fini de vivre ; mourir par étapes, quand la chirurgie et les traitements amputent à la fois de la maladie, de la douleur mais aussi de la parole et du corps ;
3. Question des douleurs de fin de vie (demandes de soulagement, absence de demande).

Analyse de la pratique

1. Travail d'analyse de situations rencontrées par les stagiaires dans les unités de soins.
2. Présentation des personnes, des circonstances…
3. Quel accompagnement a pu être réalisé ou pas ? Quelles impasses ou difficultés ont été rencontrées ? Quel travail de parole pour les soignants a pu être (ou pas) réalisé pendant et après l'accompagnement ?

3e jour **Les liens familiaux**

1. Accompagner la famille ; accompagner la possibilité que les liens familiaux puissent avoir une place dans l'unité de soins ; accompagner à la séparation ;
2. Faut-il envisager la question du deuil tant que la personne est en vie et pourquoi ? Le deuil pathologique existe-t-il ?
3. Comment mettre au service de l'accompagnement tous les outils de partage de parole. (ordinateur avec ou sans fonction tactile, cartes images ou lettres à l'usage des aphasiques…)

Accompagnement des professionnels

1. La souffrance des soignants confrontés aux pathologies mutilantes, à la mort de patients jeunes, à la douleur des familles, à la mort de manière répétitive.
2. Importance de lieux et temps d'élaboration en équipe sur les accompagnements.
3. Groupe d'analyse de pratique, groupe de supervision.

Evaluation, *discussion sur la formation, sur ce qui peut être utilisable dans la pratique soignante ; élaboration des repères partagés pour une pratique.*

MODE OPERATOIRE

Compte tenu de la particularité de la thématique, d'une part, et des objectifs d'autre part, une large place sera laissée à l'expression de la parole des soignants.
Pour autant il s'agira d'une expression accompagnée par le formateur de sorte que sa mobilisation serve à faire point d'appui pour consolider une position subjective dans l'engagement professionnel. Si l'accueil de l'émotion est, bien entendu, garantie, celle-ci ne sera pour autant pas recherchée.

A mesure de l'avancée de la réflexion avec le groupe, des apports théoriques seront possibles, d'une part, et la notification de ce qui pourrait faire repères partagés dans les services

permettra de constituer un écrit de référence à partir des mots, des idées et des valeurs qui seront venus faire sens durant le parcours de formation.
Enfin, la possibilité donnée par le commanditaire de renouveler la formation auprès de l'ensemble des personnels permettra à l'organisme de formation de capitaliser les enseignements retirés des différents groupes de sorte de les réunir dans un document de synthèse mis à disposition de l'institution.

COUT DE LA FORMATION

Option 1 : formation en « intra »

Le coût de la formation est établi en fonction du tarif en vigueur dans le cadre des prestations réalisées au titre de la formation continue à PARENTEL, soit 978 euros la journée/formateur pour un groupe de 12 personnes.
Le coût de la formation pour une session de trois jours (soit 21 heures) est donc de
978 euros x 3 = 2 934 euros
A cela s'ajoute :

- des frais de repas : 3 x 18 euros = 54 euros
- des frais d'hébergement : 3 x 100 = 300 euros

La facturation des prestations données dans le cadre de PARENTEL n'étant pas soumises à la TVA le coût total de la session de 3 jours est arrêté à : 3 288 euros.
Un devis et une convention de formation seront établis en amont de l'action. Une attestation de participation sera délivrée, à la demande, à chaque stagiaire.

Option 2 : formation en « inter »

Le tarif appliqué est celui habituellement en vigueur pour les activités de formation de l'URFP soit 450 € / participant.
Ce coût comprend la prestation pédagogique et psychologique, la mise à disposition de la salle et des pauses café, le matériel pédagogique et les supports écrits et visuels remis à chaque participant.
Ce tarif comprend les repas mais pas l'hébergement.
Un devis, une attestation de présence et une facture acquittée seront remis à chaque participant.
La formation-action se réalisera dans les locaux dont Parentel dispose à la Maison Familiale Hospitalière « Les Ajoncs », 10 rue Gaston Tardif, 35000 RENNES
Un plan d'accès peut être communiqué aux participants sur demande.

Dates 2013 : 17 – 18 et 25 octobre

INTERVENANTS

La formation sera animée dans sa totalité par Madame Michèle THOS, psychologue clinicienne et formatrice à PARENTEL. Madame THOS est tout particulièrement chargée à PARENTEL de l'accueil et l'accompagnement des parents endeuillés. Madame THOS est titulaire d'un Diplôme Universitaire spécialisé en « soins palliatifs et accompagnement du deuil » et a l'expérience d'une longue pratique en institution hospitalière.
Les actions de formation assurées dans le cadre de l'Unité de Recherche et de Formation sur la Parentalité et le lien familial de l'association PARENTEL sont placées sous la responsabilité scientifique de Monsieur Daniel COUM, psychologue clinicien et directeur des Services. Monsieur COUM est par ailleurs chargé de cours à l'université (Brest et Rennes), membre associé au Laboratoire d'Anthropologie et de Sociologie de Rennes 2.

Janvier 2013

Unité de Recherche et de Formation sur la Parentalité et le lien familial -
10 rue Gaston Tardif 3500 RENNES
Association PARENTEL - 4 rue Colonel Fonferrier – 29 200 Brest – Tél. 02 98 43 62 51 – Fax 02 98 43 63 12
contact@parentel.org – www.parentel.org - N° Siret : 35253986000028

INSCRIPTION 1

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : .....

Service : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Mail : ..... Tél : .....

INSCRIPTION 2

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : .....

Service : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Mail : ..... Tél : .....

INSCRIPTION 3

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : .....

Service : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Mail : ..... Tél : .....

INSCRIPTION 4

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : .....

Service : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Mail : ..... Tél : .....

Unité de Recherche et de Formation sur la Parentalité et le lien familial -
10 rue Gaston Tardif 3500 RENNES
Association PARENTEL - 4 rue Colonel Fonferrier – 29 200 Brest – Tél. 02 98 43 62 51 – Fax 02 98 43 63 12
contact@parentel.org – www.parentel.org - N° Siret : 35253986000028